



**Liebe Kundin,  
lieber Kunde,**

in diesem Jahr kann die NelkenApotheke ein rundes Jubiläum begehen. Genau 60 Jahre ist es her, dass die Apotheke in der Bahnhofstraße 1 gegründet wurde. Für uns ist das natürlich ein Grund, gemeinsam mit Ihnen „60 Jahre Nelken-Apotheke“ zu feiern. Und dazu möchte ich Sie schon jetzt herzlich einladen. Das genaue Programm werden wir in einer Sonderausgabe des Nelken-Blattes veröffentlichen.

Im nebenstehenden Artikel haben wir aber schon ein wenig die 60jährige Geschichte der Apotheke zusammengefasst. Ich hoffe, der Text macht deutlich, dass die Nelken-Apotheke nicht in die Jahre gekommen ist, sondern dass man hier nach wie vor mit viel Schwung, Energie und Freude für Sie und Ihre Gesundheit sorgt. Mein Team und ich freuen uns auf Sie und Ihre Fragen rund um Ihre Gesundheit. Was es sonst noch Neues aus der Nelken-Apotheke gibt, lesen Sie in dieser aktuellen Ausgabe.

*Ihre Apothekerin  
Kathrin Ridder*

## Jubiläum

# 60 Jahre Nelken-Apotheke

**In diesem Jahr feiert die Nelken-Apotheke ihr 60jähriges Bestehen. Ein Grund, sich die Geschichte und Entwicklung der jung gebliebenen Apotheke einmal etwas näher anzuschauen.**

Gegründet wurde die Nelken-Apotheke von Apotheker Hans Westhoff im August 1957. Er war es auch, der der Apotheke ihren Namen gab und somit an die erfolgreiche Nelkenzucht erinnert, mit der die Stadt Blomberg weit über ihre Grenzen hinaus bekannt geworden ist. Apotheker Curt Heinemann erwarb anschließend die Apotheke und übergab sie nach langer erfolgreicher Tätigkeit 2008 an Apothekerin Kathrin Ridder.



Die Offizin im Jahr 1957

Die erste Offizin der Nelken-Apotheke aus dunklem Holz im Jahr 1957 war charakteristisch für die damaligen Apotheken. Die typische Freiwahl, aus der Kunden selbst Gesundheits- und Pflegeprodukte auswählen konnten, gab es kaum. Auch die Herstellung von Medikamenten spielte eine weit größere Rolle als heute. Das und vieles andere änderte sich im Laufe der Zeit.



Im Mai 2010 wurde die Nelken-Akademie eröffnet

Apotheker Heinemann baute die Apotheke 1985 um und verlieh 1998 der Offizin durch eine umfangreiche Neugestaltung einen neuen Glanz. Aber nicht nur das Aussehen

der Nelken-Apotheke hat sich in den letzten Jahren geändert. Auch die Serviceleistungen für die Kunden wurden immer umfangreicher. 2015 wurde ein voll technisiertes Warenlager installiert, in dem mehr als 10.000 Medikamente abrufbereit lagern. Die damit verbundene hohe Lieferbereitschaft wird im Bedarfsfall durch einen Lieferservice nach Hause ergänzt. Wer heute die helle und gut sortierte Nelken-Apotheke betritt, wird nicht nur gut beraten, sondern kann auch aus einem großen Kosmetik- und Pflegesortiment optimal auswählen. Ein junges und aufgeschlossenes Team steht für alle Fragen rund um die Gesundheit zur Verfügung.

60 Jahre Nelken-Apotheke. Eine lange Zeit mit vielen Veränderungen, die ohne unsere Kunden nicht möglich gewesen wären.



Moderne Technik hilft uns bei der täglichen Arbeit

**Kathrin Ridder**  
Bahnhofstraße 1  
32825 Blomberg  
Tel. 0 52 35 / 9 90 00  
Fax 0 52 35 / 9 90 03  
www.nelken-apotheke.de

**60 Jahre**  
1957 - 2017

**NELKEN APOTHEKE**

SEIT 1957

*... und schon  
geht's besser!*

**Öffnungszeiten:**

Montag - Freitag 08:00 - 13:00  
14:30 - 18:30  
Samstag 08:00 - 13:00



## Arzneimittelsicherheit

### AMTS-zertifizierte Apotheke

Die Nelken-Apotheke darf seit Ende 2016 das Prädikat „AMTS-qualifizierte Apotheke“ führen. Apothekerin Kathrin Ridder hat die fachliche Qualifikation hierfür bei der Apothekerkammer Westfalen-Lippe erworben. Welche Vorteile haben Sie als Kunde davon?

Es ist Ihr Arzt, der bedarfsorientiert ein Medikament verordnet, das dann mittels eines Rezeptes von Ihnen selbst in der Apotheke abgeholt wird. Doch bei aller Sorgfalt und Genauigkeit kann es, besonders wenn viele Medikamente eingenommen werden müssen, zu Medikationsfehlern kommen. So gibt es Medikamente, die sich gegenseitig ausschließen oder deren gemeinsame Anwendung keinen Sinn ergeben oder vielleicht gefährlich ist. Oft ist das nicht gleich erkennbar.

Hier kann und darf die Nelken-Apotheke aufgrund des erworbenen Zertifikates „Arzneimitteltherapiesicherheit“ helfend einspringen, wenn Sie es als Patient möchten.

Wie sieht das in der Praxis aus? Sie müssen beispielsweise viele Medikamente einnehmen und sind sich nicht sicher, ob alle Arzneimittel richtig und notwendig sind. Bringen Sie Ihre Medikamente und, wenn vorhanden, einen vom Arzt erstellten Medikationsplan mit in die Nelken-Apotheke. Apothekerin Kathrin Ridder weiß als Pharmazeutin und aufgrund der AMTS-Weiterbildung, welche Medikamente zueinander passen und welche nicht.

Findet sie Fehler oder Ungereimtheiten, spricht sie darüber mit Ihrem Arzt. Der entscheidet dann, was geändert werden sollte. Eine solche pharmazeutische Prüfung dauert oft einige Stunden und kann daher nicht kostenlos erfolgen. Aber es lohnt sich. Fragen Sie einfach in der Nelken-Apotheke nach.



Überreichung der AMTS-Zertifikate der Apothekerkammer Westfalen-Lippe

## Neues aus der Nelken-Apotheke

### Königinnentag 2016:

Blomberg Marketing hat Nadine Märtnens als 6. Blomberger Nelkenkönigin und Jenny Kleemann als 1. Blomberger Nelkenprinzessin gewählt. Die Nelken-Apotheke gratulierte den beiden mit einem Nelkenstrauß und Nelken-Kosmetik.

Gleichzeitig danken wir der scheidenden Königin Bianca Pollmann für Ihre unermüdlige Arbeit in den vergangenen beiden Jahren.

### Charles-Dickens-Festival:

Auch am zweiten Charles-Dickens-Festival hat sich die Nelken-Apotheke mit einer historischen Apotheke in der Kirchhofstraße 5 beteiligt. Viele Besucher verschafften sich einen Eindruck, wie eine Apotheke zur Zeit der Weihnachtsgeschichte von Charles Dickens ausgesehen haben könnte. Als besondere Aktion in diesem Jahr konnten die Besucher selbst Pillen drehen.

### Zertifizierte Qualität:

Apotheken können sich hinsichtlich ihrer Qualität bei der Herstellung von Rezepturen freiwillig überprüfen lassen. Die Nelken-Apotheke nimmt seit Jahren regelmäßig an diesem fachlichen Herstellungstest des Zentrallaboratoriums Deutscher Apotheker teil. Auch 2016 bestand die Nelken-Apotheke den Test und erhielt hierfür ein Zertifikat.



## Nelken-Team

### Wer wir sind und was wir machen

Eine optimale Betreuung und fachkundige sowie sichere Beratung zu Arzneimitteln bietet die Nelken-Apotheke ihren Kunden. Dafür stehen den Kunden neben Inhaberin Kathrin Ridder ein 12köpfiges Team zur Verfügung. Ihre unterschiedlichen Aufgaben wollen wir in dieser und den kommenden Ausgaben kurz vorstellen.

#### Kathrin Ridder, Apothekerin

Als Inhaberin leitet die Apothekerin die Nelken-Apotheke seit 2008. Viele Managementaufgaben sind damit verbunden, die sie oftmals an den kleinen Schreibtisch in ihrem Büro binden. Gespräche mit dem Großhandel, Herstellern, Ärzten und anderen Partnern im Gesundheitswesen gehören genau so zu ihren Aufgaben, wie Personalführung und die betriebswirtschaftliche Kontrolle des Unternehmens.

Am liebsten ist Kathrin Ridder aber in der Offizin bei den Kunden. Dort steht die Pharmazeutin gerne für knifflige Fragen und besondere Kundenwünsche zur Verfügung. Als Apothekerin für Naturheilverfahren und Homöopathie, Ernährungsberatung, AMTS-Managerin und Fachberaterin für Schüßler-Salze ist ihr Fachwissen in diesen Bereichen besonders umfassend.



Kathrin Ridder

#### Anja Schulz, PTA

Die pharmazeutisch technische Assistentin (PTA) ist seit 1994 im Team der Nelken-Apotheke. Im Organisationsbereich ist sie vor allem für den Einkauf der vielen Medikamente und Waren zuständig, die Tag für Tag in der Apotheke benötigt werden.

Darüber hinaus kümmert sich die PTA um die Heimbeförderung. Hierfür muss sie die Medikamente für die Bewohner beispielsweise tagesgenau planen. Natürlich ist auch für Anja Schulz der Kontakt zu den Kunden wichtig und so nutzt sie jede freie Minute für die Kundenberatung.



Anja Schulz

#### Katrin Piwkowski, PTA

Wenn es in der Nelken-Apotheke darum geht, eine vom Arzt verordnete Rezeptur herzustellen, dann gehört das in der Regel zu den Aufgaben von Katrin Piwkowski. Häufig benötigt man für eine solche Herstellung viel Mühe, Zeit und Aufwand, deshalb findet man sie häufig in der Rezeptur. Als Fachberaterin für Homöopathie hilft die PTA den Kunden der Nelken-Apotheke auch gerne, wenn es um alternative Medikationen geht.

Seit 2003 gehört Katrin Piwkowski zum Team, unterbrochen nur durch Elternzeiten.



Katrin Piwkowski

#### Nicole Wegner, PTA

Noch relativ neu im Team ist Nicole Wegner, die seit Mai 2016 als PTA in der Nelken-Apotheke arbeitet. Die erfahrene PTA ist vor allem in der Beratung der Kunden tätig und hilft gerne, Fragen zu beantworten und Kundenwünsche zu erfüllen.

Aber nicht nur bei Fragen rund um die Medikamente ist man bei ihr in guten Händen. Sie ist auch Expertin für Teemischungen und für die Herstellung von individuellen Teemischungen in der Nelken-Apotheke verantwortlich.



Nicole Wegner



## Vortrag

# Hilfe bei Kopfschmerzen



## Kathrin Ridder

Apothekerin

Naturheilverfahren und Homöopathie, Ernährungsberatung  
Fachberaterin für Schüßler-Salze, AMTS-Managerin

### Mittwoch, 15. März 2017

### 19:00 Uhr

Manchmal sind sie pochend, manchmal pulsierend oder dumpf-drückend: Kopfschmerzen können sich unterschiedlich anfühlen, sind aber immer unangenehm. Über 100 Millionen Packungen rezeptfreie Schmerzmittel werden jedes Jahr in deutschen Apotheken verlangt. Was sollte man bei der Dosierung beachten? Welche Arten von Kopfschmerzen darf und kann man selbst behandeln? Welche Medikamente helfen? Kann auch die Homöopathie bei Kopfschmerzen eingesetzt werden?

Diese und viele weitere Fragen beantwortet Apothekerin Kathrin Ridder im Rahmen ihres Vortrages zum Thema Kopfschmerzen.

Der Vortrag findet in den Räumen der Nelken-Akademie (Eingang Rückseite der Nelken-Apotheke) statt. Eintritt frei. Sie können sich gerne telefonisch unter Tel. 05235/99000 oder persönlich bei uns in Ihrer NELKEN-APOTHEKE anmelden.

## Umweltschutz aus der Nelken-Apotheke

Viele Kunden lassen ihre Medikamente gerne in einer Plastiktüte verpacken. Oft wandern die Tüten sehr schnell in den Mülleimer und belasten die Umwelt. Seit 2016 gibt es eine EU-Richtlinie, die besagt, dass die Tüten nicht mehr gratis abgegeben werden sollen.

Das gilt auch für die Tüten in der Apotheke. Die Richtlinie sieht weiter vor, dass jeder EU-Bürger ab 2020 pro Jahr nur noch maximal 90 Plastiktüten verbrauchen sollte; ab 2026 sogar nur noch 40. Zum Vergleich: Jeder EU-Bürger verwendete 2015 im Durchschnitt 198 Tragetaschen.

Von den laut Europäischer Kommission rund hundert Milliarden Plastiktüten, die pro Jahr in der EU ausgegeben werden, gelangen etwa acht Milliarden durch achtloses Wegwerfen in die Weltmeere. Dort können sie Tieren schaden oder diese sogar töten. Außerdem gerät schadstoffhaltiges Mikroplastik über Fische und andere Tiere in Nahrungsmittel.

**Die Nelken-Apotheke möchte sich natürlich umweltbewusst verhalten und unterstützt die Reduzierung von Plastiktüten.**

Deshalb kann es sein, dass Sie zukünftig häufiger einmal von den Mitarbeiterinnen gefragt werden, ob es auch ohne Tüte geht?

Gerne können Sie uns auch darauf aufmerksam machen, dass Sie keine Tüte benötigen.

Wenn Sie auf eine Plastiktüte verzichten und ihre Medikamente und Produkte in einer wieder mitgebrachten Nelken-Baumwolltasche verstauen, belohnen wir das mit einer Nelke. Die Tasche erhalten Sie gegen Vorlage des links unten abgedruckten Gutscheins von uns.

So können Sie und wir mit dieser Aktion viel für die Umwelt tun.



Unsere Nelken-Baumwolltaschen

erhalten Sie gegen Vorlage des links unten

**Gutschein NELKEN-TASCHE**  
Gegen Vorlage dieses Coupons  
erhalten Sie eine  
Nelken-Baumwolltasche  
gratis  
nur gültig bis zum  
31.03.2017

